

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY JOHN CRANE SIGMA A.S. PLATNÉ OD 1. BŘEZNA 2008

1. Definice pojmů

1.1 Tyto podmínky („VZP“) stanovují rozsah záruk poskytovaných společností John Crane Sigma a.s., Jana Sigmunda 78, Lutín 783 49, Česká republika („Společnost“) na mechanické ucpávky a jejich díly, poskytované služby a jiné produkty dodané Zákazníkově („Zboží“) na základě uzavřených Smluv.

1.2. „Smlouva“ znamená smlouvu mezi Společností a Zákazníkem o prodeji a nákupu Zboží, do které jsou tyto Podmínky začleněny.

1.3. Zárukou za jakost zboží je rozuměn písemný závazek Společnosti, že dodané Zboží bude po určitou dobu („Záruční doba“) způsobilé pro použití v rozsahu záručních podmínek .při stanovených Provozních podmínkách ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu nebo že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti. Převzetí závazku ze záruky plyne z ustanovení těchto VZP, jeho rozsah může být dále upraven smlouvou nebo prohlášením Společnosti, zejména písemnou formou např. v nabídce , záručním listu, atp. Účinky převzetí tohoto závazku má i vyznačení délky záruční doby nebo doby trvanlivosti nebo použitelnosti dodaného zboží na jeho obalu. Je-li ve smlouvě nebo v záručním prohlášení Společnosti uvedena záruční doba odlišná, platí tato doba.

1.4. Vadou se rozumí taková situace či poškození Zboží, které zabraňuje Zákazníkovi používat Zboží ke sjednanému účelu, popřípadě kdy Zboží nemá vlastnosti stanovené smlouvou, obecně závaznými předpisy, závaznými nebo dohodnutými technickými normami, podle nichž má být Zboží dodáno.

1.5 Provozní podmínky jsou souborem parametrů, specifikací a ostatních informací poskytnutých Zákazníkovi nebo určených Společností v dokumentaci či veřejně přístupných informačních zdrojích Společnosti, na základě kterých Společnost definovala Zboží jako vhodné pro smlouvený účel.

1.6. Skladovací podmínky jsou souborem parametrů, specifikací a ostatních informací poskytnutých Zákazníkovi nebo určených Společností v dokumentaci nebo veřejně přístupných informačních zdrojích Společnosti, na základě kterých je možno skladovat Zboží po jistou dobu.

2. Záruka

2.1. Společnost garantuje Zákazníkovi, s výhradou níže stanovených podmínek, že Zboží :

(i) odpovídá specifikaci Smlouvy v době dodávky a odpovídá zákoným požadavkům kladeným na Zboží;

(ii) je dodané nepoškozené, prosté konstrukčních a materiálových vad;

(iii) je dodáváno tak aby při jeho řádné instalaci a při dodržení stanovených Provozních podmínek Zboží sloužilo ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu nebo že si zachovalo smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti po stanovenou Záruční dobu.

2.2. Společnost poskytuje záruku, s výhradou následujících:

(i) Společnost nenese žádnou odpovědnost za vady Zboží či nedostatečnou technickou úroveň Zboží, které/á vyplynuly/a z nákresů, plánů, informací nebo specifikací dodaných Zákazníkem;

(ii) Společnost nenese žádnou odpovědnost za vady Zboží způsobené běžným opotřebením, úmyslným poškozením, nedbalostí, atypickými provozními podmínkami, opomenutím/zanedbáním pokynů Společnosti, ať už ústních či písemných, nesprávným používáním či opravou Zboží bez souhlasu Společnosti nebo nesprávným skladováním;

2.3. V případě, kdy Společnost není výrobcem Zboží, Společnost vynaloží úsilí převést výhody záruky poskytnuté Společností dodavatelem daného Zboží na Zákazníka.

2.4. S výjimkou písemných ujednání ve smlouvě Společnost nezaručuje Zákazníkovi, že dodané zboží plně odpovídá zobrazením, náčrtům či výkresům užitým v propagačních materiálech Společnosti vlastněných Zákazníkem.

2.5. Odpovědnost Společnosti za vady, pokryté zárukou, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnějšími událostmi a nezpůsobila je Společnost či osoby s jejichž pomocí Společnost plnila svůj závazek.

3. Záruční doba

3.1 Záruční doba je stanovena na:

(i) 12 měsíců používání za předpokladu dodržení Provozních podmínek Zákazníkem; nebo

(ii) 18 měsíců od data dodání Zboží Společností při dodržení Skladovacích podmínek Zákazníkem.

3.2. Nevyplyvá-li z obsahu smlouvy nebo záručního prohlášení něco jiného, začíná záruční doba běžet ode dne odeslání zboží. Je-li sjednáno dodání Zboží Společností do místa určeného Zákazníkem pak běží záruční doba ode dne doručení Zboží do místa určení.

3.3 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Zákazník nemůže užívat zboží pro jeho vady za které odpovídá Společnost.

4. Reklamac

4.1. Jakékoliv reklamace vad Zboží či odchylek dodávky od smluvně sjednaných podmínek je Zákazník povinen podat písemně na adresu Společnosti do 5 dnů od zjištění vady či odchylky.

4.2. Společnost je povinna se k takto obdržené reklamaci do 5 dnů vyjádřit, před konečným vyjádřením může Společnost požádat o prověření podmínek provozování či skladování Zákazníkem pokud tyto mohli ovlivnit bezvadný způsob užívání výrobku ke sjednanému účelu. Pokud Zákazník odmítne součinnost při tomto prověření je Společnost oprávněna reklamaci odmítnout.

4.3. Reklamace může být Společností zamítnuta zejména pokud :

(i) bylo Zboží prokazatelně provozováno mimo rozsah stanovený v Provozních podmínkách, nebo sjednaných smluvně či existující symptomy poruchy způsobené tímto vadným provozováním;

(ii) bylo Zboží skladováno odlišně od podmínek stanovených v Skladovacích podmínkách, a tyto odlišnosti mohly vést k poškození Zboží nebo ztrátě jeho funkce;

(iii) byl Zákazníkem odmítnut požadavek Společnost na účast pověřeného pracovníka při demontáži Zboží tak, aby byl zjištěn důvod vady deklarované v reklamaci.

4.4. Při prokázání nenaplnění záruk v rozsahu záručních podmínek v těchto VZP nebo sjednaných ve smlouvě

(i) má Zákazník právo požadovat od Společnosti odstranění vady tak, aby bezchybně splnilo sjednaný účel nejpozději do 30-ti dnů ode dne doručení oznámení vady zhotoviteli, pokud smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou;

(ii) pokud toto není možné má Zákazník nárok na bezplatnou výměnu Zboží za nové. Vadné Zboží se pak stává majetkem Společnosti a musí jí být bezodkladně vráceny, pokud není dohodnuto jinak;

(iii) případně může Zákazník požádat o odstoupení od smlouvy a vrácení sjednané a uhrazené ceny Zboží.

5. Obecná ustanovení

5.1. Požadavek na záruku vůči Společnosti nelze uplatnit pokud bylo Zboží provozováno, opravováno s použitím neoriginálních dílců John Crane, či jinak upravováno.

5.2. Jiný rozsah záruk než je stanoven zákonnými podmínkami, uveden výše nebo sjednan smluvně je výslovně vyloučen.

5.3 Zvláště Společnost neodpovídá za škody způsobené chybným provozováním Zboží, nestabilitou procesů které využívají funkce Zboží nebo selháním zařízení kterých je zboží součástí.

5.4. Společnost neodpovídá za nepřímé nebo následné škody (např. výpadek ve výrobě nebo ušlý zisk) vzniklý Zákazníkovi s výjimkou škod způsobených prokázaným úmyslným poškozením Zboží, nedbalostí či porušením práva ze strany Společnosti. V těchto případech je nárok na náhradu škody limitován hodnotou Smlouvy.